

# LA PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI (POE)

---

Reconversion professionnelle  
vers l'informatique

# GLOBAL KNOWLEDGE, UNE MARQUE DU GROUPE SKILLSOFT.

Global Knowledge est un organisme mondial de la formation informatique et technologique, aidant les individus et les organisations à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour réussir dans un monde en constante évolution.

Avec un réseau international de bureaux et centres de formation, Global Knowledge a la flexibilité unique de proposer un large portefeuille de cours dans plus de 100 pays, sur site ou à distance et via un réseau de partenaires mondial.

Créée en 1995, Global Knowledge comprend 1000 employés à travers le monde et contribue au succès de plus de 200,000 professionnels IT chaque année.

En juin 2021, Global Knowledge fusionne avec Skillsoft pour créer le leader mondial de la formation en entreprise.

Que vous vous en doutiez ou non, vos compétences sont la clé de votre succès. La technologie et les processus sont essentiels pour atteindre les objectifs organisationnels. Même s'ils ont été démocratisés par la révolution numérique, le plus grand challenge reste le manque de compétences qui détourne votre retour sur les investissements technologiques. Les organisations qui utilisent avec succès la technologie pour accélérer leur performance transforment également avec succès les capacités de leurs employés afin de maximiser leurs investissements.

skillsoft  
global knowledge™

[WWW.GLOBALKNOWLEDGE.FR](http://WWW.GLOBALKNOWLEDGE.FR)

# SOMMAIRE

- 01** La P.O.E. : Un dispositif pour la reconversion des demandeurs d'emploi
- 02** Les avantages de la formation P.O.E.
- 03** Les métiers du développement
- 04** Les métiers du consulting
- 05** Les métiers de la production informatique et de l'exploitation
- 06** Les métiers de l'assistance informatique



# LA P.O.E. : UN DISPOSITIF POUR LA RECONVERSION DES DEMANDEURS D'EMPLOI

La **Préparation Opérationnelle à l'Emploi** (P.O.E.) est un dispositif de formation avant embauche, réservé aux demandeurs d'emplois. Les opérateurs de compétences (OPCOs)\* mettent en œuvre, par région, en lien avec Pôle Emploi et des organismes de formation sélectionnés, des parcours de formation correspondant à des besoins de recrutement concernant des métiers ciblés. L'objectif est de permettre aux demandeurs

d'emploi d'acquérir les compétences professionnelles requises pour occuper l'emploi correspondant à l'offre déposée par l'entreprise en cours de recrutement.

**Nous proposons des parcours de formation financés à 100% sur des métiers d'avenir dans le domaine de l'IT.**

La durée de la formation est de **400 heures maximum** et peut comprendre un temps d'immersion en entreprise (1/3 au maximum). Il existe deux formats de parcours P.O.E. :

- La P.O.E.I (I pour individuelle)
- La P.O.E.C (C pour collective)

Les coûts sont pris en charge par :

- Pôle Emploi qui verse au demandeur d'emploi une indemnité
- L'OPCO qui prend en charge tout ou partie du coût pédagogique



## POUR QUELS CANDIDATS ?

Les parcours métiers de pré-recrutement grâce au dispositif P.O.E. s'adressent aux demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, indemnisés ou non, pré-sélectionnés pour occuper l'emploi disponible.

## QUELS SONT LES DÉBOUCHÉS ?

- ➔ Contrat à durée indéterminé (CDI)
- ➔ Contrat de professionnalisation en CDI ou en CDD d'au moins 12 mois
- ➔ Contrat à durée déterminé (CDD) d'au moins 12 mois
- ➔ Contrat d'apprentissage

## QUELS SONT LES AVANTAGES ?

### Pour le demandeur d'emploi

- Acquisition de connaissances et de compétences informatiques à jour
- Prise en charge intégrale d'une formation par le Pôle Emploi / OPCO / Entreprise recruteuse
- Un emploi à la clé au sein d'une entreprise de renom

### Pour l'entreprise qui recrute

- Prise en charge du recrutement du futur salarié par Global Knowledge
- Prise en charge des dossiers administratifs concernant le futur salarié
- L'entreprise accueille dans ses locaux un salarié opérationnel sur les technologies recherchées

## VOUS SOUHAITEZ VOUS RECONVERTIR DANS L'IT ?

Visualisez en temps réel les campagnes de recrutement en cours et déposez votre candidature via notre [plateforme de gestion des candidatures](https://candidatures.gklearn.online/).

👉 <https://candidatures.gklearn.online/>

Pour plus d'informations, contactez notre équipe employabilité via [info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr).

Le digital au service de la pédagogie :

- Mode distanciel
- Mode blended learning (serious game, video game...) à travers une plateforme LMS



# MÉTIERS DU DÉVELOPPEMENT

---



## TESTEUR LOGICIEL

Dans un projet informatique, le test et la recette sont une démarche primordiale pour fournir au client un produit conforme au niveau de la qualité, telle que définie dans le cahier des charges : c'est le rôle du testeur logiciel.

La mission d'un testeur logiciel est de réaliser des scénarios de tests (manuels et/ou automatiques) et de rédiger les bilans de ses campagnes de test. Il peut également être amené à proposer des actions de corrections.

➔ **Voir la formation**

### DURÉE DU CURSUS

- 57 jours (399 heures)

### PUBLIC

- Bac + 2 Informatique (avec exp.)
- Bac + 5 Informatique ou science

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'outil informatique
- Des notions d'algorithme
- Des notions en développement sont un plus.

### DURÉE DU CURSUS

- 57 jours (399 heures)

### PUBLIC

- Bac + 2 Informatique (avec exp.)
- Bac + 5 Technique ou science

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Des notions en développement. Une 1ère expérience est un plus.

## DÉVELOPPEUR WEB .NET

L'objectif du concepteur développeur .Net (ou dotnet) est de concevoir l'application qui sera hébergée sur un serveur et son interfaçage avec les bases de données sur laquelle elle repose.

Le développeur Microsoft .Net développe des composants et des services en se basant sur un cahier des charges établi par son chef de projet. Pour cela, il analyse les besoins du client puis choisit la solution technique. Il développe ensuite toutes les fonctionnalités techniques de l'application. Il finit par tester, intégrer et valider les fonctionnalités développées.

➔ **Voir la formation**

## DÉVELOPPEUR JAVA JEE

L'objectif du concepteur développeur Java JEE est de concevoir l'application qui sera hébergée sur un serveur et son interfaçage avec les bases de données sur laquelle elle repose.

Le développeur Java JEE développe des composants et des services en se basant sur un cahier des charges établi par son chef de projet. Pour cela, il analyse les besoins du client puis choisit la solution technique. Il développe ensuite toutes les fonctionnalités techniques de l'application. Il finit par tester, intégrer et valider les fonctionnalités développées.

[→ Voir la formation](#)

### DURÉE DU CURSUS

- 57 jours (399 heures)

### PUBLIC

- Bac + 2 Informatique (avec exp.)
- Bac + 5 technique ou science

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Des notions en développement. Une 1ère expérience est un plus.

### DURÉE DU CURSUS

- 57 jours (399 heures)

### PUBLIC

- Bac+2 Informatique ou scientifique

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Des notions en développement. Une 1ère expérience est un plus.

## DÉVELOPPEUR FRONT END

L'objectif du développeur Front End est de concevoir l'interface des sites Internet pour les rendre ergonomiques et accessibles à partir de tout type d'équipement et quel que soit le navigateur utilisé.

Il développe l'interface du site en se basant sur un cahier des charges établi par son chef de projet. Il doit être créatif et curieux, et savoir travailler en équipe.

[→ Voir la formation](#)

## DÉVELOPPEUR PYTHON

L'objectif du développeur Python est de concevoir des applications en Python SE et en Python 3.

Il développe des modules, des services ou des sites Web en se basant sur un cahier des charges établi par son chef de projet. Pour cela, il analyse les besoins du client puis choisit la solution technique. Il développe ensuite toutes les fonctionnalités techniques de l'application. Il finit par tester, intégrer et valider les fonctionnalités développées.

→ **Voir la formation**

### DURÉE DU CURSUS

- 57 jours (399 heures)

### PUBLIC

- Bac + 2 Informatique ou science

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Des notions en langage (HTML, langage basique)

### DURÉE DU CURSUS

- 57 jours (399 heures)

### PUBLIC

- Bac+2 Informatique ou scientifique

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Des notions en développement. Une 1ère expérience est un plus.

## DÉVELOPPEUR PHP

L'objectif du développeur Web PHP est de concevoir l'interface des sites Internet pour les rendre ergonomiques et accessibles à partir de tout type d'équipement et quel que soit le navigateur utilisé.

Il développe l'interface du site en se basant sur un cahier des charges établi par son chef de projet et/ou le client. Le développeur analyse donc les besoins du client puis choisit la solution technique. Il développe ensuite toutes les fonctionnalités, et finit par tester, intégrer et valider les fonctionnalités développées.

→ **Voir la formation**

## DÉVELOPPEUR APPLICATIONS MOBILES

Le rôle du développeur d'applications mobiles est d'effectuer la réalisation technique et le développement informatique d'applications pour mobiles, smartphones et tablettes.

Le métier de développeur mobile a de l'avenir : il a en charge d'adapter un site internet classique pour en faire une application mobile, ou bien de créer une application mobile qui n'a pas de site internet existant. Le développeur d'applications mobile doit faire preuve de méthode (être agile) et de capacités d'écoute et de communication.

→ **Voir la formation**

### DURÉE DU CURSUS

- 57 jours (399 heures)

### PUBLIC

- Bac + 2 Informatique ou scientifique

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Des notions en développement. Une 1ère expérience est un plus.

### DURÉE DU CURSUS

- 56 jours (392 heures)

### PUBLIC

- Bac + 2 Informatique (avec exp.)
- Bac + 5 Technique

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Des notions en algorithmes. Une 1ère expérience est un plus.

## DÉVELOPPEUR GRANDS SYSTÈMES

Le développeur Grands systèmes Cobol doit connaître le monde des mainframes et a en charge l'étude des besoins du client final pour répondre à son cahier des charges, développer un plan de programmation, maintenir l'application existante et la faire évoluer si besoin.

Enfin, il doit être capable de conseiller sur l'opportunité d'une migration et d'effectuer la migration des applications développées en Cobol.

→ **Voir la formation**

# MÉTIERS DU CONSULTING

---



## ARCHITECTE CLOUD

La mission de l'architecte cloud consiste en la définition de l'architecture technique de l'infrastructure hébergée dans le Cloud.

Il veille à la sécurité des données hébergées. Il fait évoluer l'architecture pour qu'elle réponde aux besoins des utilisateurs et assure l'interopérabilité de toute nouvelle solution avec l'environnement existant. Il devra se tenir informé des dernières technologies liées à son domaine, mettre en place les solutions et les superviser.

➔ **Voir la formation**

### Durée du cursus

- 57 jours (399 heures)

### Public

- Bac + 4 Informatique (avec exp.)
- Bac + 5 technique ou science

### Prérequis

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Intérêt pour les nouvelles technologies

### Durée du cursus

- 51 jours (357 heures)

### Public

- Bac + 4 à Bac + 5 technique ou scientifique

### Prérequis

- Connaissance de l'outil informatique
- Connaissance de l'anglais technique
- Des notions d'algorithmique

## INGÉNIEUR BIG DATA

Dans le monde du traitement de l'analyse de données massives, l'ingénieur Big Data a pour mission principale de développer les solutions Big Data de l'entreprise et de les entretenir.

Il devra se tenir informé des dernières technologies liées à son domaine, mettre en place les solutions et les superviser. Pour mener à bien sa mission, l'ingénieur Big Data devra avoir des bases en développement (Java et Python), connaître les bases de données (relationnelles et non relationnelles) et connaître les technologies du Big Data (Hadoop, Spark)

➔ **Voir la formation**

## DATA ANALYST

Le consultant expert en analyse de données (ou Data Analyst) a pour mission de valoriser et exploiter les données afin de répondre à une problématique métier. Son rôle consiste à manipuler explorer et analyser les données pour en extraire la connaissance clef pour la réussite de l'entreprise.

Les entreprises sont fortement impactées par les évolutions technologiques du numérique et en particulier dans le domaine de la DATA.

➔ **Voir la formation**

### Durée du cursus

- 57 jours (399 heures)

### Public

- Bac + 5 scientifique

### Prérequis

- Rigueur du raisonnement logique, faculté d'analyse, esprit de synthèse, sens de l'organisation
- Etre à l'aise avec l'environnement Windows
- La connaissance de l'anglais est un plus

### Durée du cursus

- 44 jours (301 heures)

### Public

- Bac + 4 Informatique (avec exp.)
- Bac + 5 technique ou scientifique

### Prérequis

- Connaissance de l'outil informatique
- Avoir une culture générale en informatique et en particulier sur les réseaux
- Des notions en cybersécurité

## CONSULTANT CYBERSÉCURITÉ

Dans une entreprise, le consultant en cybersécurité a pour mission de s'assurer que les données de celle-ci sont correctement protégées.

Pour cela, il participe à la définition des règles de sécurité, il analyse les menaces pesant sur le système d'information et propose des plans d'action correctives ou préventives.

Pour mener à bien sa mission, le consultant cybersécurité devra comprendre le fonctionnement du SI et assurer une veille sur les menaces pesant sur ce SI.

➔ **Voir la formation**

# MÉTIERS DE LA PRODUCTION INFORMATIQUE ET DE L'EXPLOITATION

---



## ADMINISTRATEUR CLOUD

La mission de l'administrateur systèmes et réseaux cloud consiste en la mise en production des nouvelles ressources informatique, de leur optimisation et de leur maintenance, tout en vérifiant le bon fonctionnement avec les autres briques techniques et fonctionnelles, ces ressources étant hébergées dans le Cloud.

Pour mener à bien sa mission, l'administrateur Cloud devra installer et configurer les infrastructures systèmes, résoudre les incidents, administrer et optimiser les ressources

[→ Voir la formation](#)

### Durée du cursus

- 57 jours (399 heures)

### Public

- Bac + 3 Informatique
- Bac +4 Technique

### Prérequis

- Intérêt pour les nouvelles technologies
- Connaissance de l'outil Windows/ Linux
- Anglais technique

### Durée du cursus

- 57 jours (399 heures)

### Public

- Bac + 2 à Bac + 3 technique
- Bac + 5 dans une filière scientifique ou ingénieur

### Prérequis

- Connaissance de l'outil informatique
- Des notions Linux
- Des notions d'algorithmique

## INGÉNIEUR DE PRODUCTION

La mission l'ingénieur de production consiste à garantir le bon fonctionnement des applications déployées au sein de l'entreprise.

Ses principales activités consistent à intégrer les applications développées sur les serveurs, surveiller le bon fonctionnement de ces serveurs et les applications, résoudre les problèmes liés aux serveurs et remonter les autres problèmes aux équipes concernés.

[→ Voir la formation](#)

## CONSULTANT BI

L'administrateur systèmes et réseaux Cloud assure à la fois l'installation, la configuration ainsi que la disponibilité des infrastructures et des logiciels. Il est également en charge de la sécurité des réseaux et de la gestion des données sur des serveurs situés hors de l'entreprise dans des data centers.

L'administrateur systèmes et réseaux Cloud dispose de compétences développées sur les architectures de stockage et la virtualisation. Polyvalent, il possède des connaissances de base dans de multiples domaines de l'informatique (Développement, bases de données, stockage et sauvegarde...).

[→ Voir la formation](#)

### Durée du cursus

- 57 jours (399 heures)

### Public

- Bac + 2 Informatique
- Bac +4 Technique ou scientifique

### Prérequis

- Intérêt pour les nouvelles technologies
- Connaissance de l'outil Windows/Linux
- Anglais technique

### Durée du cursus

- 57 jours (399 heures)

### Public

- Bac + 2 Informatique
- Bac +4 Technique ou scientifique

### Prérequis

- Intérêt pour les nouvelles technologies
- Connaissance de l'outil informatique
- Anglais technique

## ADMINISTRATEUR OFFICE 365

La mission de l'administrateur Microsoft Office 365 consiste à administrer les ressources systèmes nécessaires à la production attendue du réseau de l'entreprise, que ces ressources soient en local ou dans le Cloud Computing.

Il participe au bon fonctionnement des systèmes d'information en garantissant le maintien à niveau et la disponibilité des serveurs de l'entreprise. Il devra savoir installer et configurer les infrastructures systèmes, résoudre les incidents, administrer et optimiser les ressources.

[→ Voir la formation](#)

# CONSULTANT DEVOPS

L'objectif du consultant DevOps est, une fois l'application développée, d'accompagner son intégration et son déploiement sur les serveurs. Il veille également à son bon fonctionnement et intervient lorsque des anomalies surgissent.

Il a besoin d'une double compétence. Il doit avoir un passé de développement et y ajouter des compétences pour réaliser de l'intégration et de la livraison continue (Docker, Kubernetes, Ansible...). Avec l'émergence du Cloud Computing, il doit également acquérir des connaissances pour déployer ses applications dans ces nouveaux environnements.

Au-delà de la technique, DevOps étant un courant de pensée, le consultant doit appréhender cette nouvelle manière de pensée. Il devra faire preuve de rigueur pour respecter les différentes étapes de la mise en production. Il devra également savoir écouter et travailler avec différentes équipes, tout en faisant preuve d'une grande capacité d'adaptation.

[!\[\]\(d4e92a70a184987c4cee61bbacf99330\_img.jpg\) Voir la formation](#)

## Durée du cursus

- 57 jours (399 heures)

## Public

- Bac + 2 scientifique (avec exp.)
- Bac +5 scientifique

## Prérequis

- De très bonnes bases en algorithmes
- Connaissance d'un langage de programmation
- Anglais technique
- Notions du métier de la production informatique

# MÉTIERS DE L'ASSISTANCE INFORMATIQUE

---



## ANALYSTE SOC

Le rôle de l'analyste SOC (Security Operation Center) est de surveiller le système d'information d'une entreprise au sens large afin de détecter toutes les activités suspectes ou malveillantes. Il intervient aussi en amont pour faire de la prévention.

L'analyste SOC fait partie des métiers en tension, vivement recherché dans les entreprises, et pour lequel de nouvelles compétences sont nécessaires afin d'appréhender les enjeux de la Sécurité et de la Cybersécurité dans des environnements technologiques très vulnérable.

→ **Voir la formation**

### Durée du cursus

- 42 jours (385 heures)

### Public

- Bac + 2 Informatique
- Bac +4 Technique ou scientifique

### Prérequis

- Notions d'algorithmique
- Connaissance de l'outil informatique
- Notions Linux

### Durée du cursus

- 53 jours (371 heures)

### Public

- Bac avec option informatique
- Bac +2 Technique ou scientifique

### Prérequis

- Aisance relationnelle
- Connaissance de l'outil informatique
- Qualités rédactionnelles et bonne maîtrise de l'orthographe et de la grammaire

## TECHNICIEN HELP-DESK

La fonction principale du technicien support (ou Help-Desk) informatique est de trouver des solutions aux problèmes que rencontrent les utilisateurs. Il prend en charge les appels des clients et enregistre leur demande afin de les orienter vers une solution.

Les tâches sont nombreuses et diversifiées car la fonction help-desk est multiservices, et riches en échanges. Un technicien help-desk peut naturellement évoluer vers un poste de responsable du service maintenance, ou bien se spécialiser sur l'ingénierie réseau, voire cybersécurité.

→ **Voir la formation**

## TITRE DIPLÔMANT EXPERT PROJET DIGITAL

niv.7 EU

L'Expert(e) en projet digital répond aux besoins des entreprises en matière d'évolution ou de modernisation de leur système d'information. Les étudiants approfondissent leur niveau d'expertise en choisissant une spécialisation métier.

FORMATION SUR **1 ou 2 ANS EN ALTERNANCE**

**5 BLOCS DE COMPÉTENCES** (TRONC COMMUN)

**+ 1 bloc de  
spécialisation**  
spécifique au métier choisi

### NOS PARCOURS DE SPÉCIALISATION

Data Analyst / Data Scientist	Chef de projet sécurité
Data Miner	Développeur front end / back end
Chef de projet Data	Développeur full stack
Analyste / Auditeur sécurité	Développeur Web
Consultant sécurité	Chef de projet développement

#### UN SECTEUR PORTEUR

Les métiers de l'IT sont plus que jamais au cœur des enjeux de transformation digitale des entreprises.

#### UN SECTEUR QUI RECRUTE

Les métiers du développement informatique sont restés les plus recherchés en 2020, malgré la crise sanitaire.

#### UN SECTEUR ATTRACTIF

Le salaire sur les postes du secteur IT oscille entre 35 K€ (profil débutant) et 100 K€ brut/an (profil sénior).

Visualisez en temps réel les campagnes de recrutement en cours et déposez votre candidature via notre plateforme de gestion des candidatures > <https://candidatures.gklearn.online/>

## GLOBAL KNOWLEDGE, C'EST :

**26 ans**

D'expertise dans l'enseignement et la formation professionnelle.



Global Knowledge est certifié Qualiopi au titre de ses actions de formation.



4,7 / 5 : c'est la note moyenne obtenue en 2020, toutes formations confondues.

## NOS AGENCES & CENTRES DE FORMATION

### Agence Ile-de-France & siège social

100, Avenue Albert 1er  
92500 Rueil-Malmaison

☎ +33 (0)1 78 15 34 00  
✉ info@globalknowledge.fr

Cellule export

☎ +33 (0)1 78 15 34 20 ou 34 26

### Agence Auvergne Rhône-Alpes, Paca, Sud-Ouest

Le Galaxie  
89, rue de la Villette  
69003 Lyon

☎ +33 (0)4 72 83 44 00  
✉ info@globalknowledge.fr

### Agence Hauts-de-France

Euratechnologies  
Immeuble Le Blan-Lafont  
165, avenue de Bretagne  
59000 Lille

☎ +33 (0)3 20 19 01 60  
✉ info@globalknowledge.fr